

# Algemene voorwaarden

## Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. □CM Specialist: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. □Opdrachtgever: de wederpartij van CM Specialist. □Overeenkomst: de overeenkomsten waarbij CM Specialist en Opdrachtgever partij zijn.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere door CM Specialist gedane aanbieding en offerte en op iedere overeenkomst tussen CM Specialist en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien en voor zover ook andere algemene voorwaarden van toepassing zouden zijn op de Overeenkomst, geldt bij onverenigbaarheid van de verschillende algemene voorwaarden dat de algemene voorwaarden van CM Specialist prevaleren.
4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. CM Specialist en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door CM Specialist gedane aanbiedingen, offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Opdrachtgever een offerte schriftelijk binnen 30 dagen aanvaardt althans in het geval dat CM Specialist met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.
2. Alle door CM Specialist vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.
3. CM Specialist behoudt zich het recht voor de gehanteerde prijzen te wijzigen.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is CM Specialist daaraan niet gebonden, tenzij CM Specialist anders schriftelijk aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht CM Specialist niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. CM Specialist zal zich ervoor inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. CM Specialist neemt nimmer enige resultaatsverbintenis op zich.
2. Opgegeven levertermijnen vangen aan op de laatste van de volgende dagen: (1) de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt, (2) de dag waarop CM Specialist de voor de uitvoering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen of (3) de dag waarop eventueel verzochte vooruitbetaling dan wel zekerheidsstelling door Opdrachtgever is gedaan.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft CM Specialist het recht door haar zelf te bepalen werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan CM Specialist aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan CM Specialist worden verstrekt. Daarnaast dient de Opdrachtgever alle door CM Specialist verzochte medewerking te verlenen en voorzieningen te treffen die noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens onjuist zijn, niet volledig en/of niet tijdig aan CM Specialist zijn verstrekt en/of de verzochte medewerking niet (volledig) wordt verleend, heeft CM Specialist het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de hiervoor genoemde gegevens juist en volledig zijn. CM Specialist is, onverminderd het bepaalde in artikel 19 niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat CM Specialist is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor CM Specialist duidelijk kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan CM Specialist de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. CM Specialist zal de Overeenkomst zoveel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever uitvoeren, maar kan niet gehouden worden instructies van de Opdrachtgever op te volgen, tenzij zulks is overeengekomen.
8. Indien CM Specialist met de Opdrachtgever overeen is gekomen dat een bepaalde persoon werkzaamheden zal verrichten, is CM Specialist te allen tijde gerechtigd deze persoon te laten vervangen door een persoon met dezelfde kwaliteiten.
9. Indien door CM Specialist of door CM Specialist ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdracht vrijwaart CM Specialist van aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische

## websites & webwinkels

bijstand, die medewerkers of hulppersonen van CM Specialist in verband de uitvoering van de Overeenkomst lijden en die het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

### Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze op schrift zijn gesteld.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen de levertermijnen worden beïnvloed. CM Specialist is niet aansprakelijk voor schade die uit een wijziging van de levertermijnen voortvloeit.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal CM Specialist de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. CM Specialist is gerechtigd om de meerkosten die voortvloeien uit een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal CM Specialist daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft en is CM Specialist gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen.
5. In afwijking van leden 3 en 4 zal CM Specialist geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan CM Specialist kunnen worden toegerekend.

### Artikel 6 Ontwikkeling en/of levering van programmatuur

1. De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing als de werkzaamheden van CM Specialist (onder andere) bestaan uit het ontwikkelen en/of leveren van programmatuur.
2. De door CM Specialist geleverde programmatuur wordt door de Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat deze aan Opdrachtgever is geleverd, dan wel op het moment dat deze door Opdrachtgever in gebruik is genomen. De opdrachtgever zal de programmatuur zelf installeren en CM Specialist zal geen dataconversie uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijke anders is overeengekomen.
3. CM Specialist kan specificaties opgeven waar de voorzieningen van de Opdrachtgever waar de programmatuur op zal worden gebruikt aan moeten voldoen. Indien niet aan deze eisen is voldaan is een eventuele onderhoudsplicht niet van toepassing en kan geen beroep worden gedaan op de in dit artikel genoemde garantie.
4. De Opdrachtgever heeft slechts een gebruiksrecht met betrekking tot de geleverde programmatuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De opdrachtgever dient zich aan de opgegeven gebruiksbeperkingen te houden, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot gebruik binnen de eigen onderneming en op de voorzieningen zoals opgegeven door CM Specialist. Na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Opdrachtgever de programmatuur aan CM Specialist te retourneren.
5. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar en de Opdrachtgever is niet gerechtigd met betrekking tot de geleverde programmatuur enige rechten of bevoegdheden aan derden te

## websites & webwinkels

verlenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sub-licenties of pandrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6. CM Specialist garandeert niet dat de programmatuur vrij is van fouten of gebreken en dat deze zonder onderbreking zal werken.
7. Indien zich fouten of gebreken voordoen in de programmatuur, die niet het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, zal CM Specialist zich ervoor inspannen deze te herstellen, zults echter slechts gedurende een periode van drie maanden na levering van de programmatuur. CM Specialist zal voor dit herstel geen kosten in rekening brengen tenzij de programmatuur niet voor een vaste prijs is ontwikkeld of indien de fouten of gebreken het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever; in dat geval zullen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht. CM Specialist zal geen herstel van schade aan of verlies van data uitvoeren. Het voorgaande is ook van toepassing op updates en upgrades die in het kader van een eventuele onderhoudsovereenkomst worden geleverd.

### Artikel 7 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen CM Specialist en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever CM Specialist derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

### Artikel 8 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van CM Specialist, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht of vooraf in rekening worden gebracht.
5. Indien CM Specialist met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is CM Specialist niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is CM Specialist gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag CM Specialist het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zults niet toerekenbaar is aan CM Specialist, dat in redelijkheid niet van CM Specialist mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. CM Specialist zal de Opdrachtgever in dat geval van het

## websites & webwinkels

voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. CM Specialist zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### Artikel 9 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door CM Specialist aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. CM Specialist behoudt zich het recht voor om in gegeven geval betaling vooraf, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de door haar te verrichten prestaties.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever alsmede in geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn de vorderingen van CM Specialist op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. CM Specialist heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de in verband met niet-betaling gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. CM Specialist kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. CM Specialist kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. CM Specialist heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
6. CM Specialist heeft te allen tijde het recht de uit te voeren werkzaamheden op te schorten, indien en zodra Opdrachtgever in gebreke is met diens betalingsverplichtingen. Het voorgaande geldt ook indien Opdrachtgever in gebreke is met betaling aan een andere groepsmaatschappij binnen de CM Specialist.
7. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht enige betalingsverplichting op te schorten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen of tenzij zulks uit deze algemene voorwaarden blijkt.

### Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door CM Specialist geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, hardware, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van CM Specialist totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met CM Specialist gesloten overeenkomsten, alsmede enige betalingsverplichting in verband met een tekortkoming in de nakoming van die overeenkomsten, is nagekomen. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle zaken die door de Opdrachtgever uit de zaken van CM Specialist worden gemaakt.

## websites & webwinkels

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht CM Specialist zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Het risico van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gaan over op de Opdrachtgever op het moment dat deze daaraan worden geleverd. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade daaraan (waaronder begrepen) diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan CM Specialist ter inzage te geven.
5. Door CM Specialist geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Voor het geval dat CM Specialist zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan CM Specialist of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van CM Specialist zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

### Artikel 11 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van EUR 50,-. Indien CM Specialist hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren teneinde nakoming van de verplichting te krijgen, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten, en kosten voor juridische bijstand komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever indien Opdrachtgever ingebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meerdere van diens verplichtingen.
3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

### Artikel 12 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan CM Specialist. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CM Specialist in staat is daar adequaat op te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal CM Specialist de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal CM Specialist slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16.

### Artikel 13 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden schriftelijk opzeggen.

## websites & webwinkels

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft CM Specialist recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan CM Specialist zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor hetgeen CM Specialist tot dan toe heeft gepresteerd. De voorlopige resultaten van hetgeen CM Specialist tot dan toe heeft gepresteerd zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CM Specialist, zal CM Specialist, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CM Specialist extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. CM Specialist is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
  - Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst CM Specialist ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is CM Specialist bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die CM Specialist voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven derhalve met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar. Indien CM Specialist de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

### Artikel 15 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien CM Specialist aan Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld die aan CM Specialist dienen te worden teruggeleverd is Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig

## websites & webwinkels

te retourneren nadat CM Specialist daarom heeft verzocht. Indien de Opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft CM Specialist het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.
3. De Opdrachtgever doet afstand van enig retentierecht met betrekking tot de door CM Specialist aan Opdrachtgever geleverde zaken.

### Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. Indien CM Specialist aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. CM Specialist is slechts aansprakelijk voor directe schade. Voorts is CM Specialist slechts aansprakelijk indien de schade het directe en uitsluitende gevolg is van de opzet of grove schuld van CM Specialist. Indien CM Specialist aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.000 (zegge: tweeduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van CM Specialist in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte, indien dat bedrag lager is dan het onder 2. van dit artikel genoemde bedrag.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:□- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;□- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CM Specialist aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan CM Specialist toegerekend kunnen worden;□- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
5. CM Specialist is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Alle aanspraken van de Opdrachtgever dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 1 maand nadat de schade is gerezen, aan CM Specialist kenbaar te worden gemaakt.
7. De in dit artikel genoemde beperkingen zijn ook van toepassing op enige door CM Specialist in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde partij.
8. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die CM Specialist, of de door CM Specialist in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde partijen, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst lijdt/en.
9. Alvorens CM Specialist ondersteuning verleent bij het oplossen van hard- of software problemen van de Opdrachtgever, dient de Opdrachtgever zelf, ter voorkoming van dataverlies, te allen tijde een back-up te hebben gemaakt van alle voor de Opdrachtgever belangrijke gegevens.



## websites & webwinkels

### Artikel 17 Vrijwaringen

1. De Opdrachtgever vrijwaart CM Specialist van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

### Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever worden geleverd, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
2. Indien Opdrachtgever aan CM Specialist informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 19 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CM Specialist geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CM Specialist niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen of prikacties in het bedrijf van CM Specialist, ziekte van medewerkers alsmede niet (volledige) of niet-tijdige levering van toeleveranciers van CM Specialist worden daaronder begrepen.
3. CM Specialist heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat CM Specialist haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht plaatsvindt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover CM Specialist ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CM Specialist gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 20 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar, of rechtmatig uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als

## websites & webwinkels

dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze bepaling blijft ook onverkort van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, CM Specialist gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en CM Specialist zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is CM Specialist niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. In geval van niet nakoming van een of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan CM Specialist een direct opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding. Deze boete laat onverlet het recht van CM Specialist om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan het bedrag van de verbeurde boete(s).

### Artikel 21 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdrachtgever vrijwaart CM Specialist voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. CM Specialist behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten op hetgeen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht en/of aan de Opdrachtgever wordt geleverd, ongeacht of de Opdrachtgever (diens werknemers of bestuurders) daar enige bijdrage aan heeft geleverd, een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Al hetgeen door CM Specialist in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht en/of aan de Opdrachtgever is geleverd (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de broncode van software), is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mag niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van CM Specialist worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij partijen zulks uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige vermelding betreffende de intellectuele eigendomsrechten op hetgeen door CM Specialist in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht en/of geleverd daaruit te verwijderen of te wijzigen.
5. CM Specialist behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 22 Niet-overname personeel.

1. De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van CM Specialist, medewerkers van CM Specialist (ongeacht of CM Specialist met de medewerker(s) geen non-concurrentiebeding is overeengekomen) of van in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde ondernemingen, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. CM Specialist kan de door haar te verlenen toestemming

## websites & webwinkels

afhankelijk stellen van een door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maar CM Specialist kan nimmer verplicht worden haar toestemming te verlenen.

2. In geval van niet nakoming van een of meer van de verplichtingen die voortvloeien uit dit artikel verbeurt Opdrachtgever aan CM Specialist een direct opeisbare boete van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding. Deze boete laat onverlet het recht van CM Specialist om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de schade hoger is dan het bedrag van de verbeurde boete(s).

### Artikel 23 Geschillen

De rechtbank Midden-Nederland is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst kennis te nemen.

### Artikel 24 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst alsmede ieder geschil tussen CM Specialist en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 25 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.